Sistemas D3xD – SERVICIO TECNICO

Manual de Instalación, configuración y uso.



Sistemas D3xD, C.A.

***Sistemas D3xD – Servicio Técnico** – Revisado el 23 de Octubre del 2012.*

Contenido

COMPATIBILIDAD

SISTEMA OPERATIVO:

*MICROSOFT ® WINDOWS XP, SERVER, VISTA, SEVEN (**32 y 64 Bits**)*

EQUIPO:

PENTIUM IV – 512 MB RAM – DISCO DURO 400 MB – RESOLUCION DE PANTALLA COMO MINIMO 800 X 600

REDES:

TOPOLOGIAS DE RED ESTANDAR, GRUPO DE TRABAJO O DOMINIO. COMPARTIENDO CARPETA PRINCIPAL DE RECURSOS DEL PROGRAMA Y A TRAVES DE CONECCION TCP DE MYSQL.

DISPOSITIVOS:

LECTORES DE CODIGOS DE BARRA PS2 – USB – SERIAL – BLUETOOH

IMPRESORAS NO FISCALES

INFORMACION GENERAL DEL PROGRAMA

- *Software de Control de Admisión y Entrega de Equipos, partes o piezas en talleres de servicio técnico.*

Asesoría Técnica.

- *Talleres de Servicio técnico de Computación*
- *Talleres de Servicio técnico de Electrodomésticos*
- *Talleres Mecánicos y partes o piezas.*
- *Departamento técnico de Desarrollo – Sistemas D3xD*
- ***PARTNERS y Clientes de Sistemas D3xD***

Del Diseño.

- *Desarrollado en Arquitectura .Net*
- *Base de datos en MySql Server.*
- *Activaciones por Equipo*

Versatilidad

- *Fácil Instalación y Uso*
- *Entorno muy grafico.*
- *Permite trabajar en red*

Funciones

El funcionamiento de este software es sencillo y practico pero muy útil para controlar los equipos que se les dará entrada o salida de los diferentes talleres de servicio Técnico.

INSTALACION INICIAL

Tipos de Instalación

- *Mediante CD Instalación (Siga las especificaciones del CD de Instalación)*
- *Mediante descarga Web.*

Orden de Instalación

1. *Instale Microsoft **.Net Framework 2.0** (Incluido en Windows Vista, Seven)*
2. *Instale **MySql Server 5.0** (recordar colocar de Clave: "123" y activar la excepción para el Firewall de Windows.)*
3. *Instale el Programa **Sistemas D3xD, Servicio Técnico** (Verificar siempre que sea la última versión)*

RE - INSTALACION (ACTUALIZACION)

Orden de Instalación

1. *Desinstale el programa **Sistemas D3xD, Servicio Técnico** desde panel de control (agregar o quitar Programas*
2. *Instale el Programa Sistemas D3xD **Servicio Técnico** (Verificar siempre que sea la última versión)*

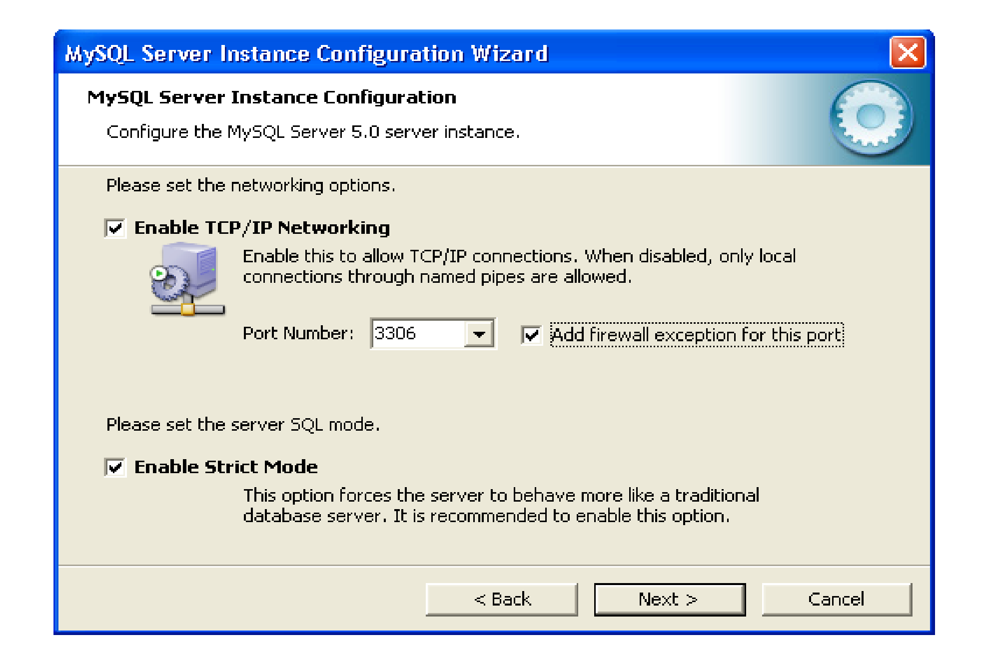
NOTA: NO DEBE DESINTALAR POR NINGUN MOTIVO MySQL SERVER SI SOLO VA A REALIZAR UNA ACTUALIZACION YA QUE PODRIA PERDER LA DATA (BASE DE DATOS) DEL PROGRAMA.

RECOMENDACIONES EN LA INSTALACION

***Net Framework 2.0**: Nota: Algunas Computadoras ya tienen instalada esta aplicación, si fuera así obviar este paso.*

***MySQL Server 5. 0:** Se Instala Solo En El Servidor En Caso De Trabajar En Red.*

*Al instalar MySQL Server, **Si deseamos trabajar en RED.** debemos de activar el Check que dice ("**add firewall exception for this port**")*

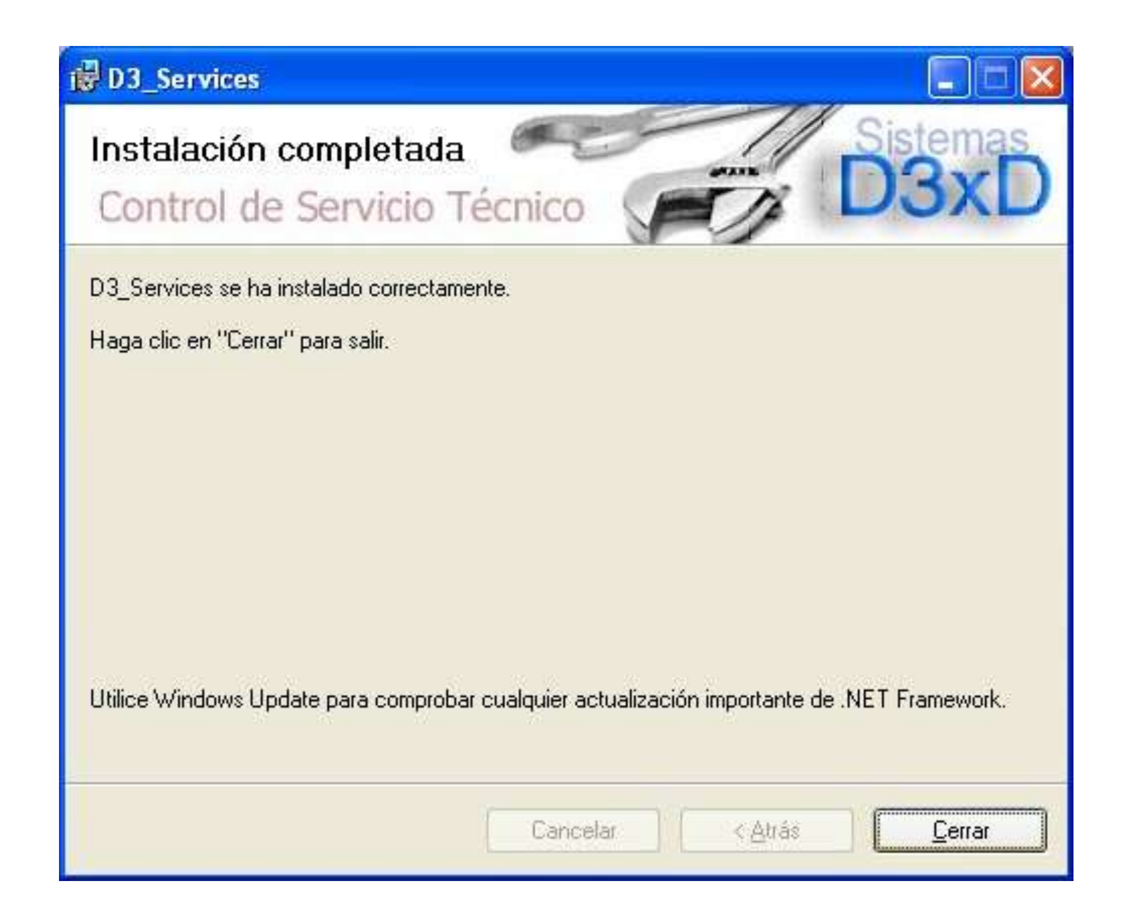


*El **Password o clave** que se colocara aquí es "123". Hacer clic en "Next" luego "execute" deben aparecer los 4 listados posteriores en azul. Luego haga clic en "finish".*



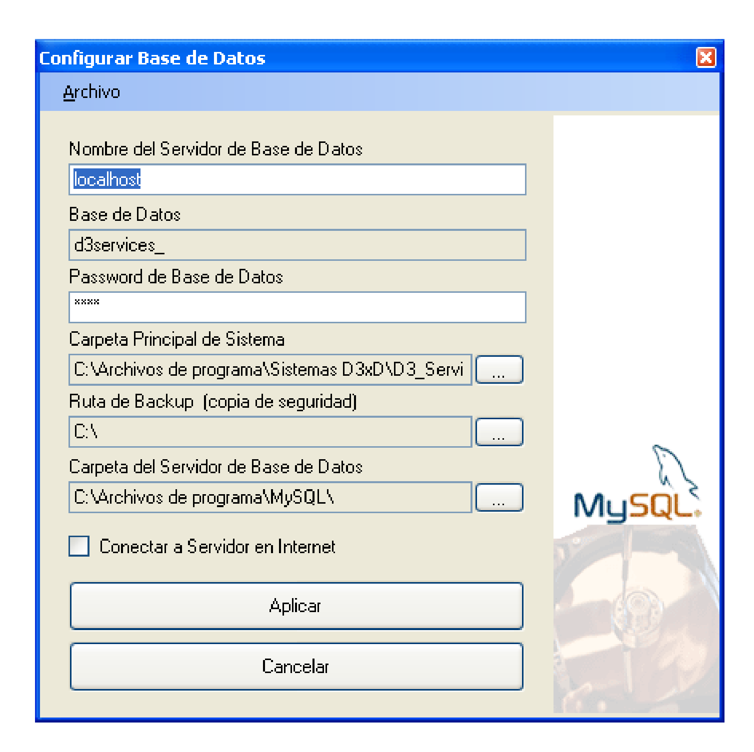
***Sistemas D3xD – D3xD Servicio Técnico:** Instalarlo, Dándole **Siguiente** a los botones. Una vez instalado se creara en el escritorio un acceso directo.*





CONFIGURACION INICIAL DEL SERVIDOR DE DATOS

Al iniciar el programa por primera vez mostrara la ventana de configuración del servidor de Datos.



***Nombre del Servidor**: Se refiere al nombre del equipo donde está instalado el servicio de Bases de datos de MySql Server..Si es el principal servidor de datos; Por defecto le dejamos* **localhost.** *Ahora si esta máquina es un cliente entonces debemos especificar e nombre del Servidor.*

***Base de Datos:** Especifica el Nombre de la Base de Datos (Esta información es solo de carácter informativo) No puede cambiarse o editarse.*

***Carpeta principal del programa:**: En el servidor de datos. Ruta principal donde se almacenan todos los archivos y reportes del sistema. Por defecto debe estar en la raíz del servidor por ejemplo (C:\archivos de programa\Sistemas D3xD\D3xD Servicio Técnico\). Pero si se trata de un Cliente. Debe hacer referencia la carpeta raíz pero en el servidor Origen; ejemplo. (\\Servidor\sistemas D3xD\D3xD Servicio Técnico). De no hacerlo de esta manera no funcionara adecuadamente.*

***Ruta de Backup:** Especifica el destino donde se realizaran las copias de seguridad automáticas*

***Conectar a Servidor en Internet:** Esta opción se utiliza si el nombre del servidor fuese una dirección Web, al activar esta casilla el programa prohíbe la creación de archivos de red ya que estaría trabajando en modo remoto y muchas funciones no estarán disponibles.*

NOTA: LAS COPIAS DE SEGURIDAD AUTOMATICAS O COMPLETAS SE REALIZAN SOLO DESDE EL SERVIDOR PRINCIPAL DE DATOS.

***Carpeta del Servidor de Base de Datos.:** Especifica el origen o destino de las Bases de Datos. . Si esta en un cliente no es necesario especificar esta ruta.*

Luego de almacenado satisfactoriamente. El programa; Si fuese la primera vez que se ejecuta creará entonces las Bases de Datos y es probable que solicite los datos del servidor nuevamente.

ACTIVACION DEL PROGRAMA

*Una vez configurado el servidor tendremos el programa de facturación en modo “**DEMO**”*

Para realizar la activación o Validación del programa. Correspondiente se va a la pestaña de AYUDA – ACTIVAR PROGRAMA

Allí debe llenar los campos requeridos con la información de su Empresa – negocio. Luego hacer clic en Activar vía telefónica o a trabes de Internet.

***Si activa Vía telefónica Usted Debe**. Comunicarse con **Sistemas D3xD, C.A.** a los números que aparecen en la caja o en la página Web. Y dicte al operador los seriales que aparecerán en pantalla. Y el operador le devolverá la clave de Activación.*

***Si activa Vía Internet Usted Debe**. Solo completar el formulario de Registro y en pocos segundos estará su licencia activada lista para usar.*



NOTA: PARA ACTIVAR ESTE PROGRAMA USTED DEBE SER EL PROPIETARIO DE LA LICENCIA. POSEER EL NÚMERO DE CD O LICENCIA. EL NÚMERO DE CERTIFICADO DE AUTENTICIDAD Y LOS DATOS DE SU EMPRESA.

EJECUCION INICIAL DEL PROGRAMA.

***La ventana inicial del programa es como se muestra en la imagen anterior.** De donde usted puede acceder las funciones más básicas del programa mismo.*

COMO FUNCIONA ESTE PROGRAMA: **El** *funcionamiento de este software es sencillo y práctico pero muy útil para controlar los equipos que se les dará entrada o salida de los diferentes talleres de servicio Técnico*



Ejemplo de Uso*: El cliente trae un equipo. Este equipo posee a su vez un código de Barras o Numero de Serial o Placa (****este serial es único por cada equipo. de no poseerlo puede crearlo. un numero etc.****) Luego con un lector de códigos de barra o de manera manual usted ingresa ese serial o placa y el sistema pide los siguientes datos* ***Tipo de equipo****: (Computador, Impresora, Vehículo, Televisor, Arma, etc.)* ***Modelo de equipo****: (Presario, Deskjet, corsa, Pistola, etc) Marca de equipo: (HP, Chevrolet, Brownling, etc) Otro Opcional (M1120, 1410, 1.6 lts, 9 mm, etc).*

Luego ***Agrega el Cliente/****propietario de ese equipo o producto (de no existir puede crearlo). Luego acepta y almacena el equipo (Cada equipo se crea solo una vez). Y pulsa crear una* ***Nueva Orden de Reparación o Servicio****. Y así el operador especifica las condiciones y características de la recepción del equipo y su recepción.. (Que trajo o que no trajo)* ***Almacena***

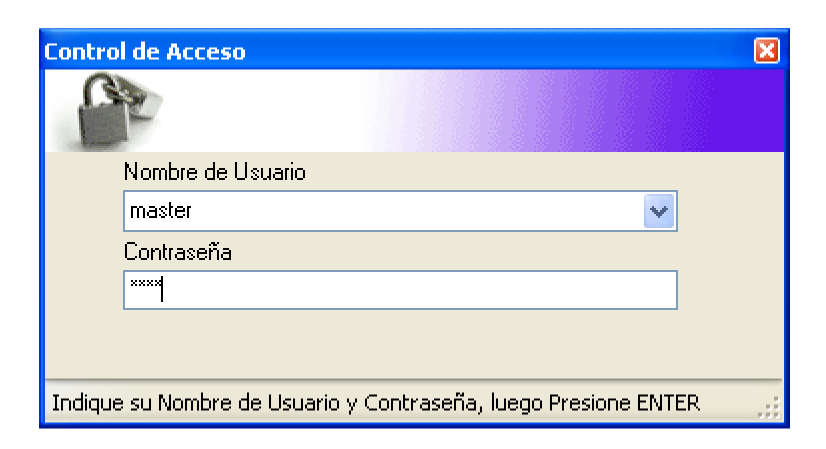


***e imprime el recibo** (1 para el cliente y 1 para usted.) luego de reparado el técnico abre la orden. Especifica el detalle y **coloca el estado del equipo** (Revisado, reparado, No reparable, etc.) y ya puede darle razón al cliente sobre su equipo. (**Puede enviar la orden de reparación al correo del Cliente**) Y posteriormente al entregar el equipo se selecciona la Orden de Servicio y se **especifica la garantía** (Si aplicase) en tiempo o días (10 días, 5, etc.) y si lo desea **imprime un informe técnico**. y ya queda la orden cerrada. En caso de regresar al taller el equipo posteriormente solo debe crear una Nueva Orden y seguir el mismo procedimiento.*

CONFIGURACION DEL PROGRAMA

Antes de poder comenzar a utilizar el programa debemos dedicar unos minutos para configurar el mismo.

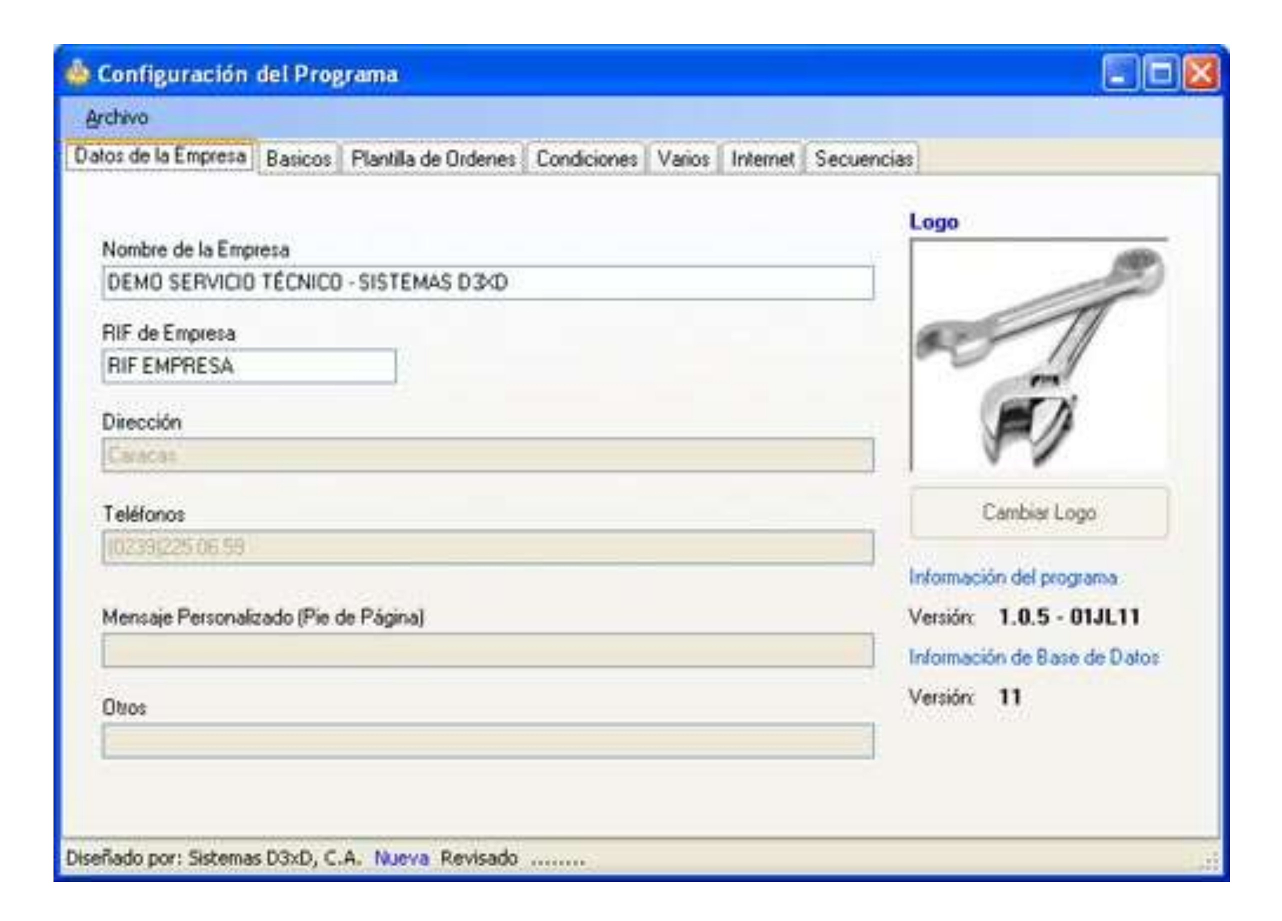
*Al entrar en configuración el Programa pedirá una clave inicial y un nombre de usuario. Si esta utilizándolo por primera vez coloque el usuario: "**master**" y la clave: "**0000**".*



*Para poder editar los campos presione en el menú archivo el menú. **Modificar Valores**. Y para almacenar los cambios pulsar **Salir y guardar los cambios**. El programa se cerrara ya con la configuración establecida.*

CONFIGURAR DATOS DE LA EMPRESA:

En la primera pestaña podemos colocar los datos del taller así como el logo, dirección, teléfono. etc.



MUY IMPORTANTE: *Es de recalcar que para que se almacene los cambios de usted seleccionar el sub menú* ***SALIR Y GUARDAR LOS CAMBIOS****.*

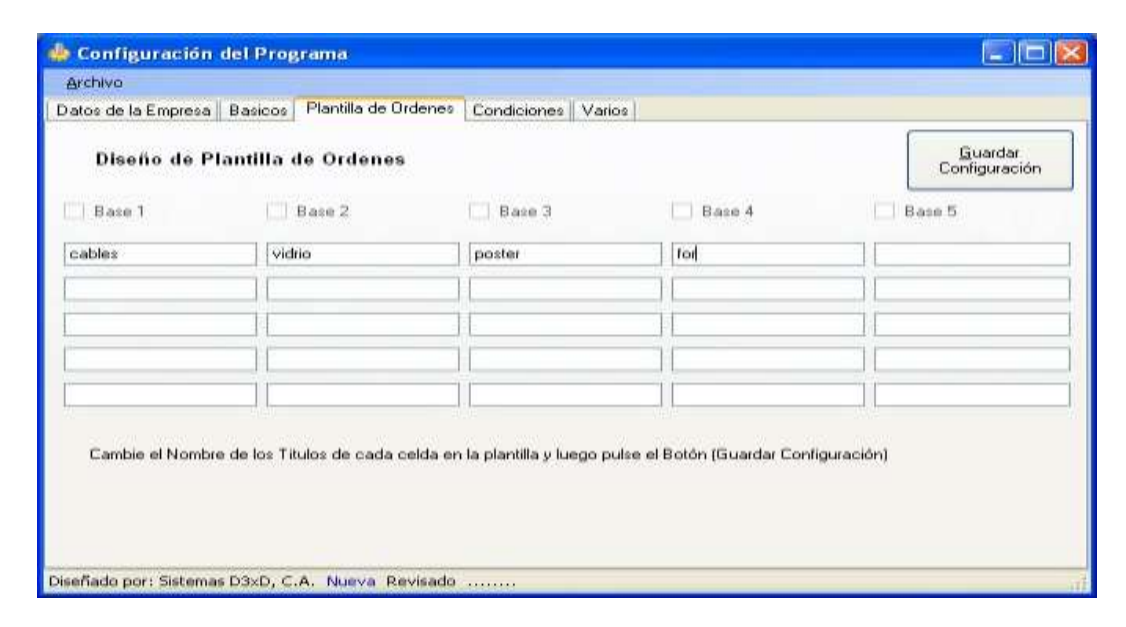
CONFIGURAR BASICOS (orden de Recepción e Informe Técnico).

En la Segunda pestaña podemos seleccionar como queremos el recibo y la hoja de garantía si de media carta o carta completa, etc.



CONFIGURAR PLANTILLA DE ÓRDENES.

Estableceremos lo que aparecerá en la recepción de Órdenes de servicio. Por defecto todos los campos dicen Base1, Base2, etc. así que debemos colocar nuestras opciones de recepción del equipo. Ejemplo. Si fuese un taller de electrónica, colocaríamos así (Cables, Control Remoto, Antena, etc.) de manera que toda esa información aparezca en la orden de reparación Impresa y una vez finalizado le damos al botón que dice " ***Guardar Configuración".***

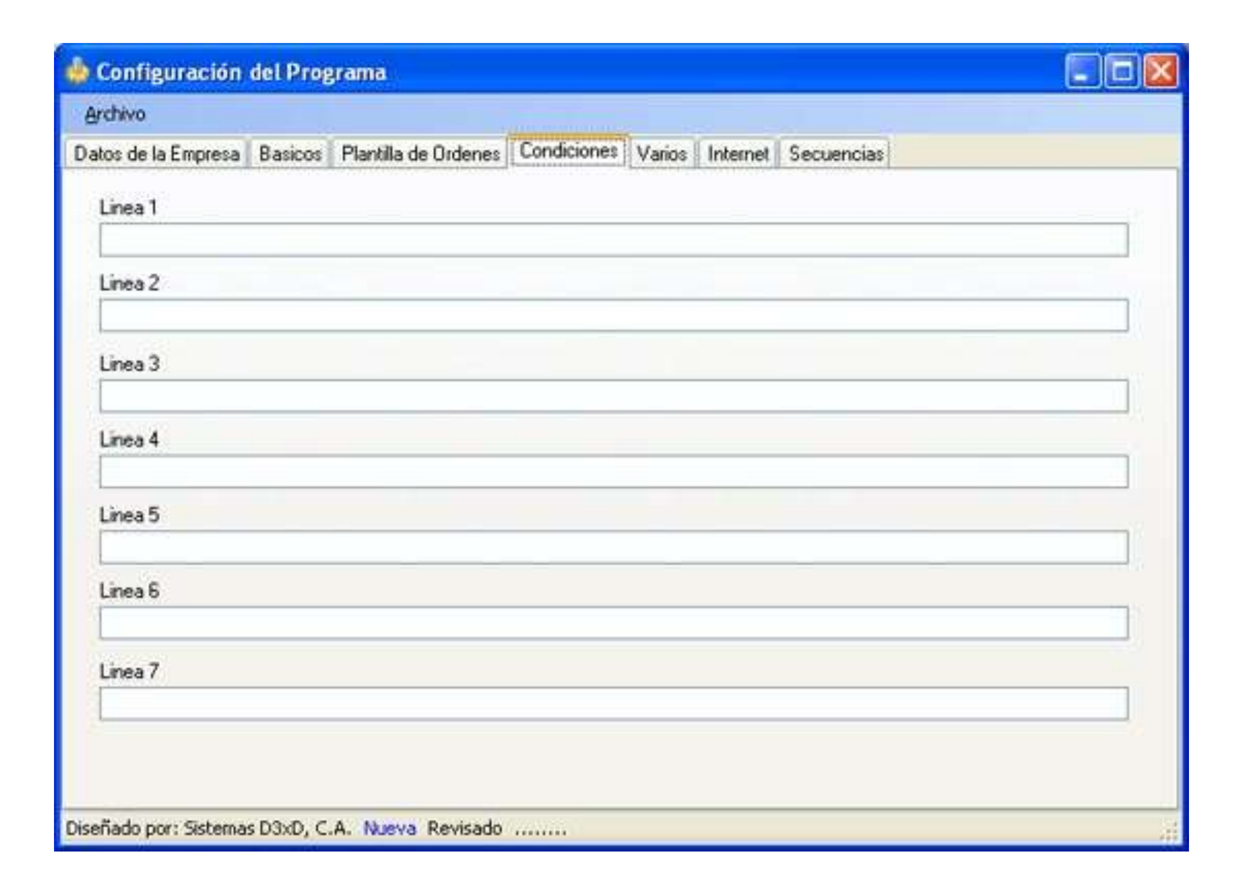




Los Datos que coloquemos aquí será lo que aparecerá en la hoja de recepción o Orden de Trabajo.

CONFIGURAR CONDICIONES

Todos los talleres poseen ciertas condiciones. Para la recepción de los diferentes equipos que deben aparecer en el recibo de recepción. y en esta pestaña contamos con 7 líneas de 150 letras cada una para establecer esas condiciones.



AL REALIZAR EL RECIBO ESTAS (Condiciones) APARECERAN ABAJO EN LA PARTE INFERIOR DEL MISMO.



SERVICIOS Y REPARACIONES 2021, C.A.

Caracas. Dtto. Capital. Calle 5, entrada de los monos, tailandia

Fecha de Orden: 01/06/2010

Orden de Servicio Nº 10106201008173

Cliente:

Teléfono: 0

Equipo:

COMPUTADOR, HP, PAVILON,

Serial: 123

Falla Reportada:

NO FUNCIONABA PERO AHORA SI

Resumen de Componentes, Accesorios, partes, etc.

cables, Control Remoto, Forro, Pantalla, Chasis,

-
-

CONDICIONES

1. PASADO 40 DIAS NO RESPONDEMOS POR EQUIPOS DEJADOS EN LA OFICINA
2. EN CASO DE PANAMEÑO FAVOR PREGUNTARLE A LA MAMA DE EL CHINO.
3. TODA REVISION TIENE UN COSTO DE BS. 30.000 SI NO ES REPARADA
4. LA GARANTIA DE ESTE EQUIPO ES CIRCUNSTANCIAL A LA FECHA DE RETIRADO DEL MISMO
5. CUIDADO CON LOS PERROS SON MUY BRAVOS Y PUEDEN COMERSE A TODO EL MUNDO
6. PRECIO REVOLUIOCNRIO PARA TODOS LOS CLIENTES
7. NUESTRO HORARIO DE TRABAJAO ES DE 12 AM A 7 PM, ATTE. EL JEFE

SERVICIOS Y REPARACIONES 2021, C.A. - J- Capital, Calle 5, entrada de los monos, tailandia - Teléfono
Software de Control de Servicio Técnico D3 Services 1.0.1 - 01J10

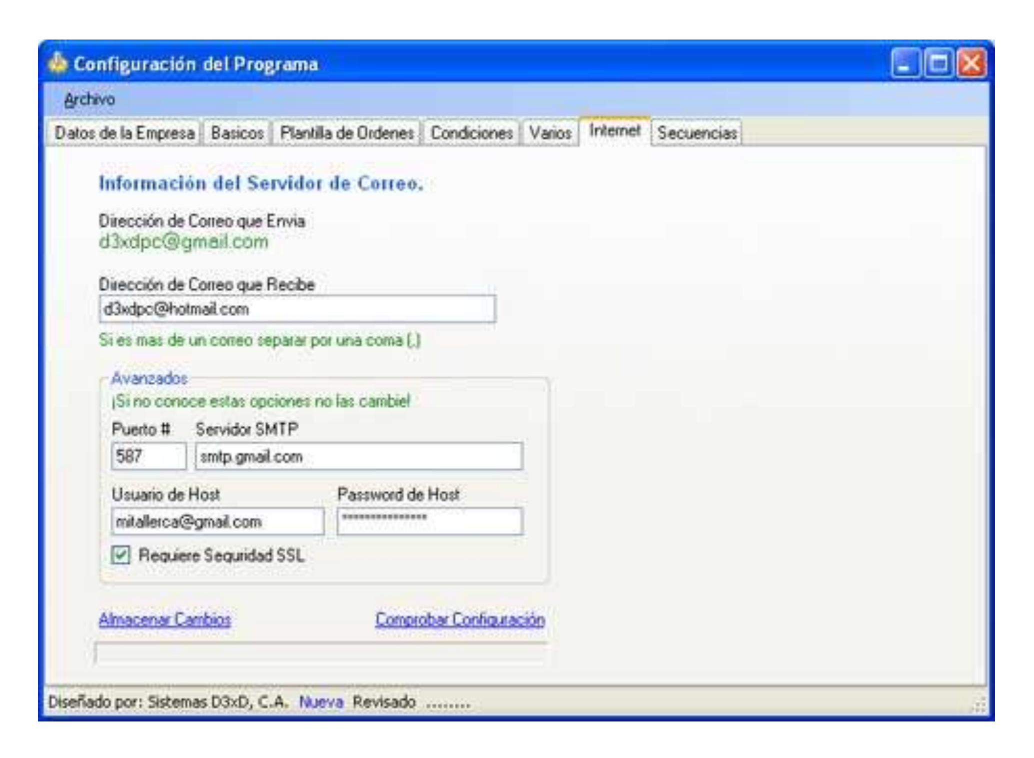
CONFIGURAR PLANTILLA DE ÓRDENES.

En esta pestaña seleccionamos el país, el tipo de moneda y los diferentes formatos.



CONFIGURAR INTERNET.

En esta pestaña Estableceremos los detalles para que al cliente final, le puedan llegar los correos de todas los estatus de el producto.



Dirección de correo que Recibe: Cuenta predeterminada a donde quiere enviar información propia como algún informe o reporte.

Puerto: establece el Número de puerto que utiliza su proveedor de correo por ejemplo

Si su correo es de Hotmail:** el puerto seria **587** y el servidor smtp**: smtp.live.com

Si su correo es de Gmail**: el puerto seria **587** y el servidor smtp: **smtp.gmail.com

El usuario de Host: su correo electrónico y el password del mismo.

Debe activar la seguridad ssl si fuese requerida.

CONFIGURAR SECUENCIALES

En esta pestaña PODEMOS establecer los tipos de secuenciales para los números de recibos o para los seriales, pudiendo asignar números secuenciales para los diferentes equipos.



***MUY IMPORTANTE:** PARA QUE SE ALMACENEN LOS CAMBIOS DE USTED SELECCIONAR EL MENU: Archivo: **SALIR Y GUARDAR LOS CAMBIOS**.*

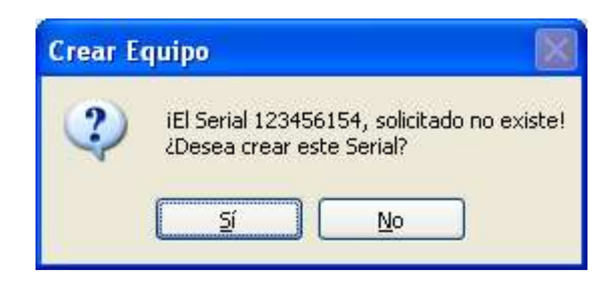
CREAR UN EQUIPO NUEVO.

Para crear un nuevo equipo los pasos son muy simples.

***Paso 1**: seleccionar la pestaña equipos y escribir el serial.*

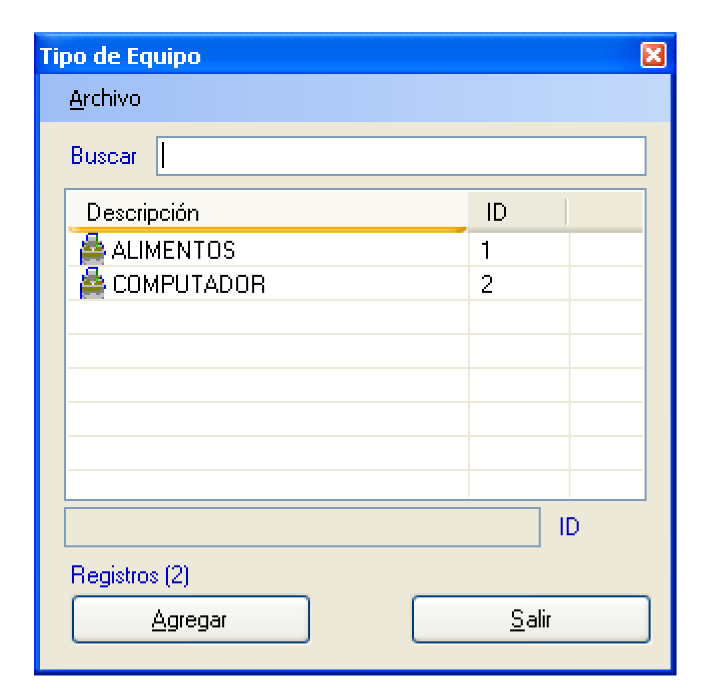


Si no existe este serial de equipo el programa le preguntará.

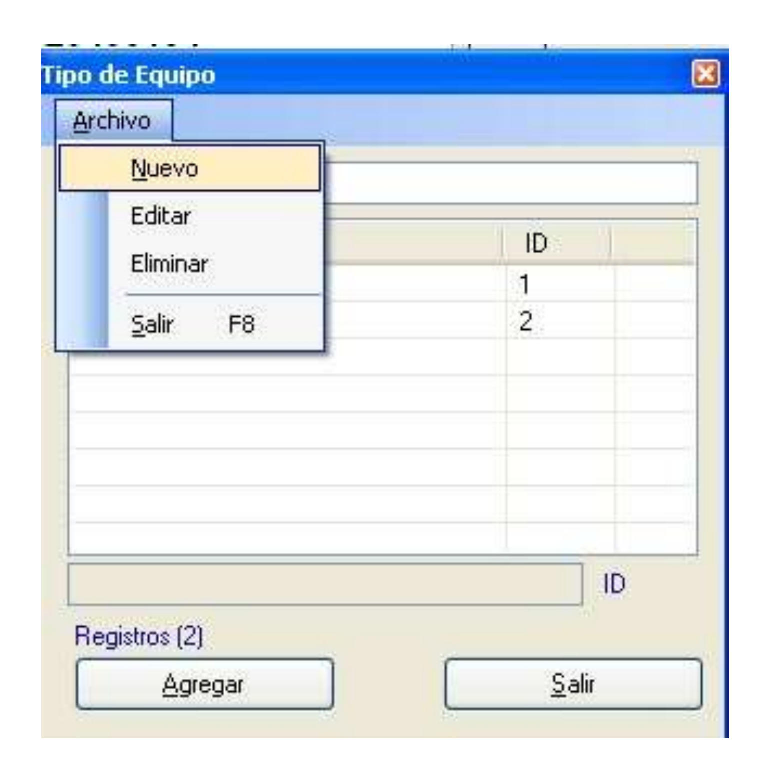


Si su respuesta es afirmativa el programa le permitirá crear un nuevo equipo seleccionando primero que nada la categoría.

***Paso 2**: seleccionar la categoría o crear.*

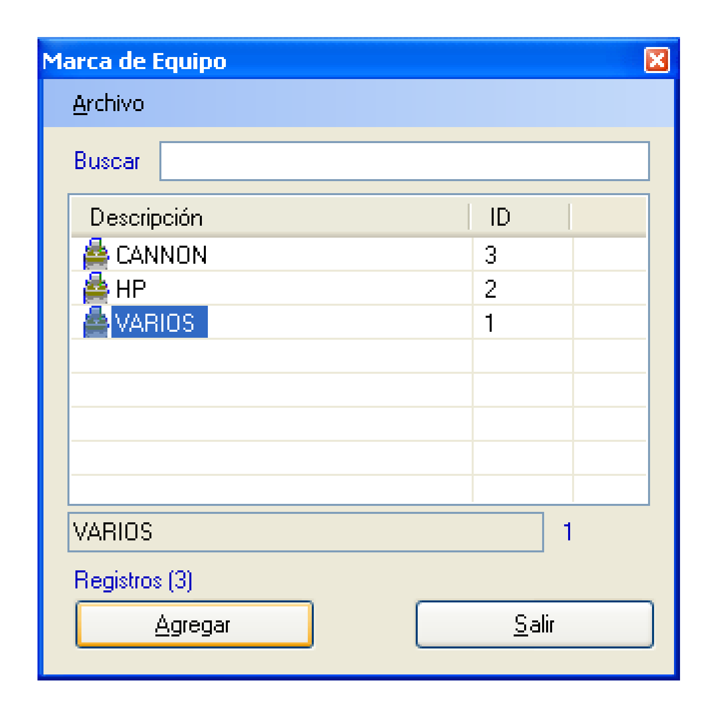


Si no existe puede crearla al momento desde el menú archivo



Una vez creada o seleccionada pulsamos agregar.

Paso 3*: seleccionar la marca del equipo y si no existe poder crearla.*



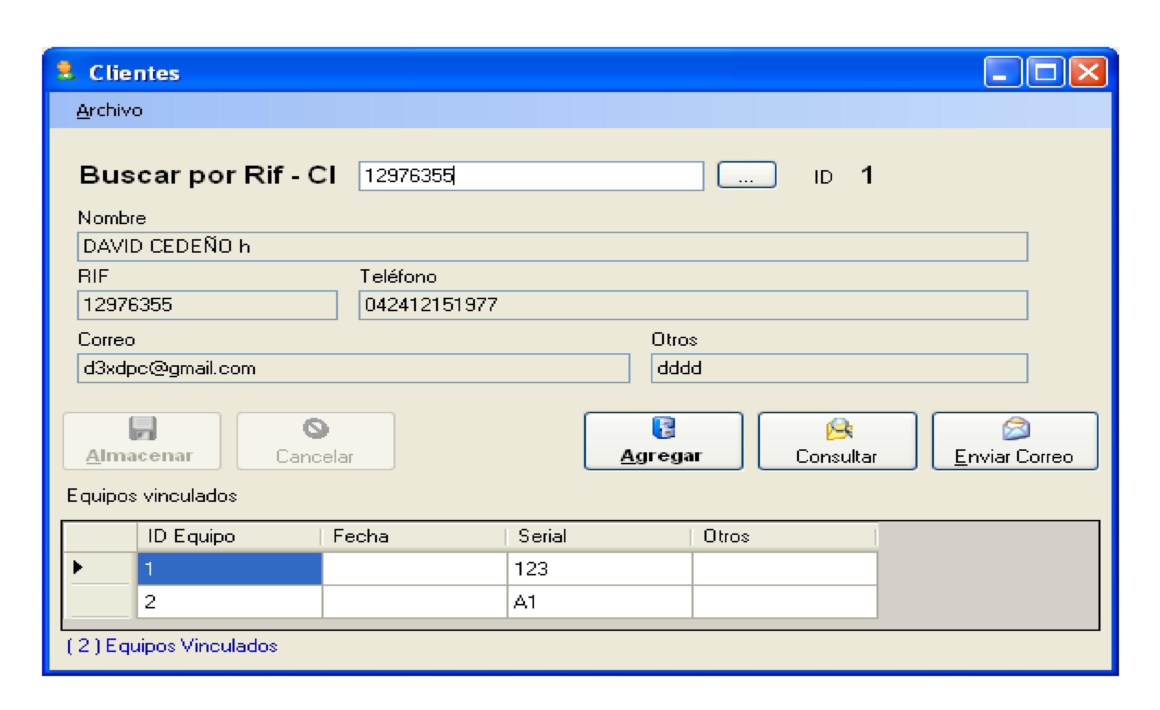
Paso 4: *seleccionar el Modelo del equipo y si no existe poder crearlo.*



Una vez seleccionado tipo, marca y modelo procedemos a la otra parte selección del cliente.

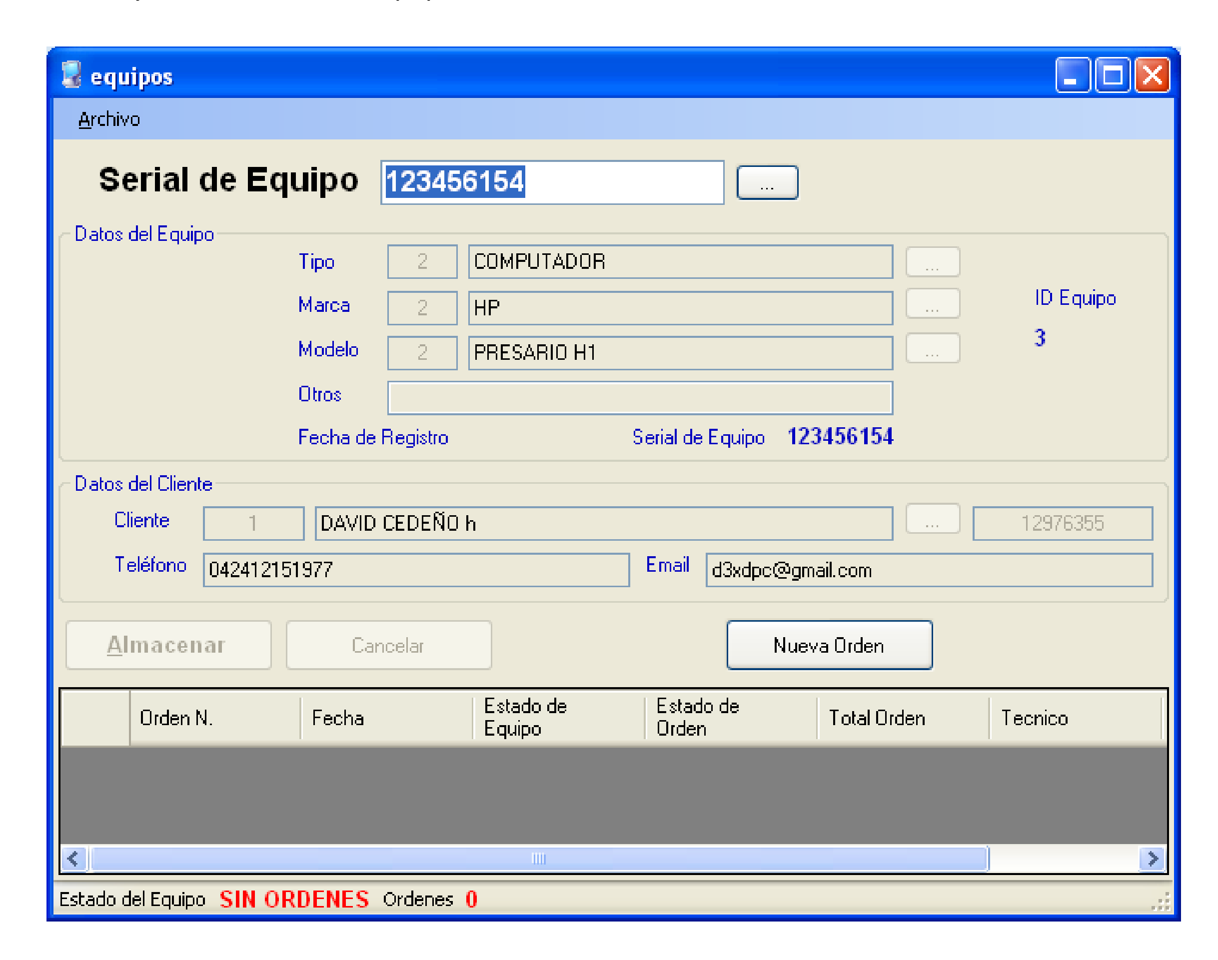


Paso 5*: Agregar el cliente. Pulsamos el botón desde el enlace para seleccionar el cliente y aparece la ventana de cliente. De igual forma escribimos su número de identificación o cédula y pulsamos Enter. Si existe aparecerá y si no permitirá la creación del mismo.*



En la parte inferior del cliente puede observarse cuantos equipos más están vinculados.

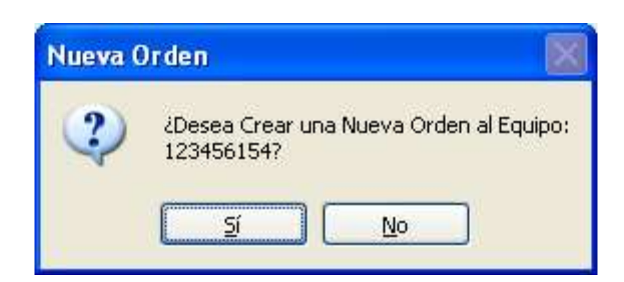
Una vez creado o seleccionado el cliente pulsamos al botón agregar y asi pasamos el cliente y lo vinculamos al equipo.

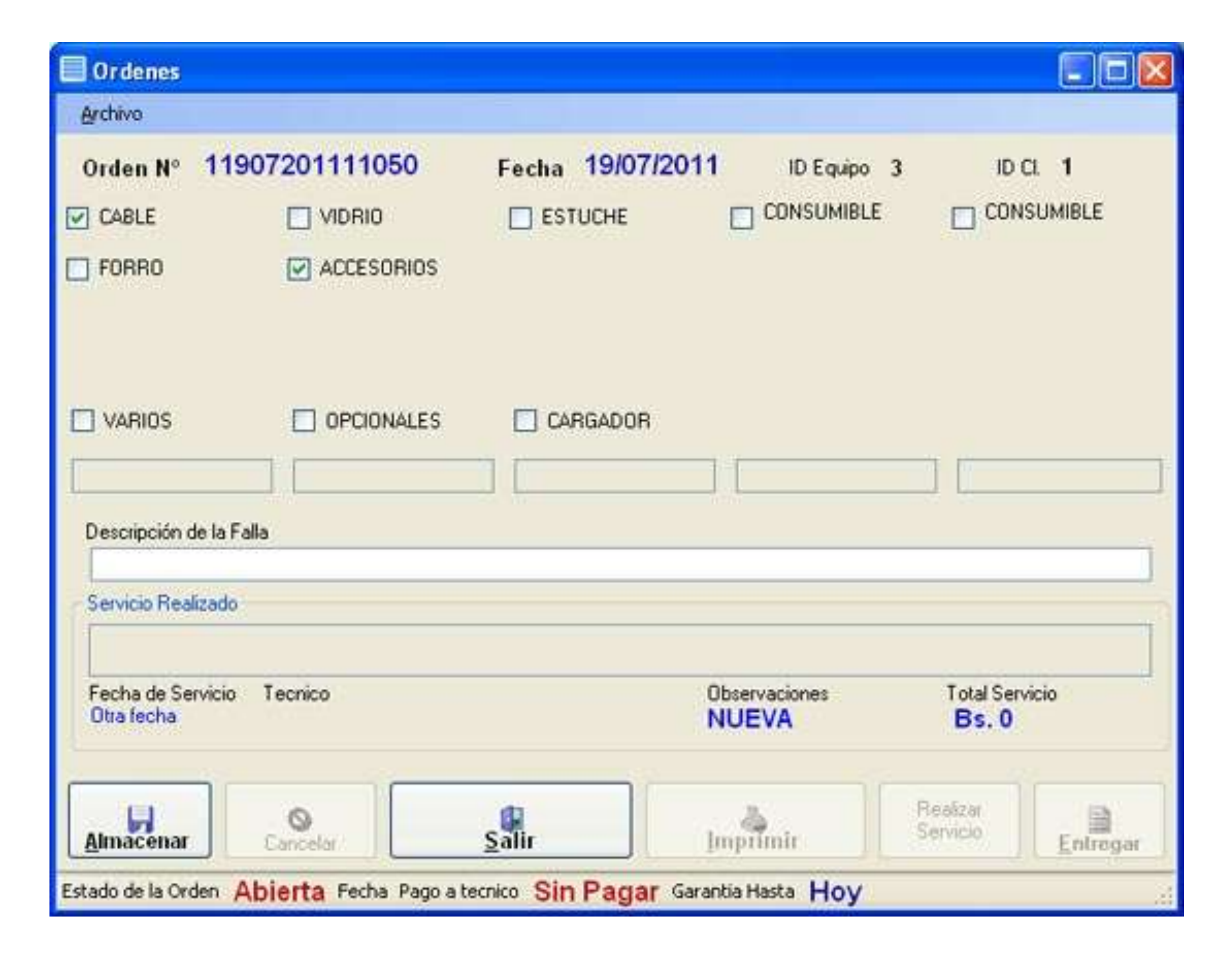


Almacenamos y para crear la orden pulsaremos Nueva Orden

***Paso 6**: Nueva Orden.*

A un equipo se le pueden crear tantas ordenes como quieran pero para crear una nueva debe estar cerrada la anterior. Al pulsar en el botón nueva orden aparece el siguiente mensaje.





*En el modulo de nueva orden podemos seleccionar los componentes que trajo nuestro equipo y en qué condiciones se encuentran. Asi como especificar la falla que presentase. Al finalizar solo pulsamos **almacenar** y luego **imprimir**.*



Al final vemos el recibo de impresión-



SERVICIOS Y REPARACIONES 2021, C.A.
[redacted]
Caracas, Dtto. Capital, Calle 5, entrada de los monos, tailandia
[redacted]

Fecha de Orden: 01/06/2010

Orden de Servicio Nº 10106201008173

Cliente:
[redacted]
Teléfono: [redacted]

Equipo:
COMPUTADOR, HP, PAVILON,

Serial: 123

Falla Reportada:
NO FUNCIONABA PERO AHORA SI

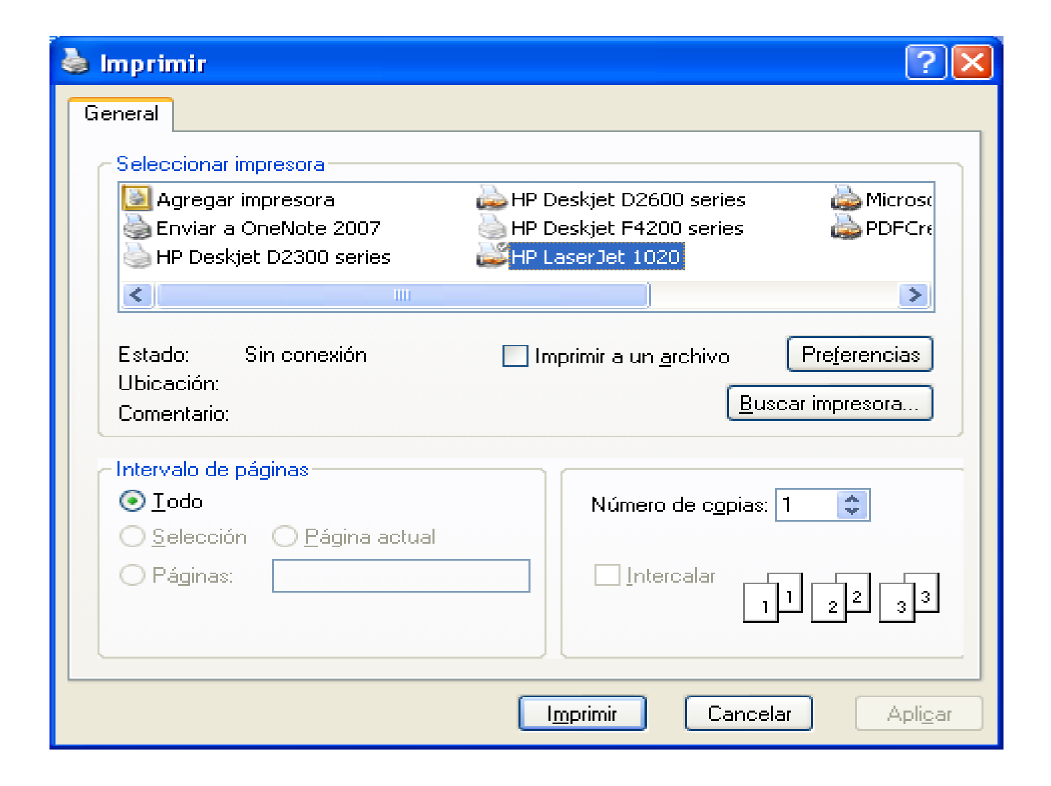
Resumen de Componentes, Accesorios, partes, etc.
cables, Control Remoto, Forro, Pantalla, Chasis,
-
-

CONDICIONES
1. PASADO 40 DIAS NO RESPONDEMOS POR EQUIPOS DEJADOS EN LA OFICINA
2. EN CASO DE PANAMEÑO FAVOR PREGUNTARLE A LA MAMA DE EL CHINO.
3. TODA REVISION TIENE UN COSTO DE BS. 30.000 SI NO ES REPARADA
4. LA GARANTIA DE ESTE EQUIPO ES CIRCUNSTANCIAL A LA FECHA DE RETIRADO DEL MISMO
5. CUIDADO CON LOS PERROS SON MUY BRAVOS Y PUEDEN COMERSE A TODO EL MUNDO
6. PRECIO REVOLUIOCNRIO PARA TODOS LOS CLIENTES
7. NUESTRO HORARIO DE TRABAJAO ES DE 12 AM A 7 PM, ATTE. EL JEFE

SERVICIOS Y REPARACIONES 2021, C.A. - [redacted] Capital, Calle 5, entrada de los monos, tailandia - Teléfono [redacted]
Software de Control de Servicio Técnico D3 Services 1.0.1 - 01J10

IMPRIMIR O REIMPRIMIR UNA ORDEN DE SERVICIO.

Solo debemos abrir la orden y pulsar sobre el botón IMPRIMIR cuantas veces deseemos.



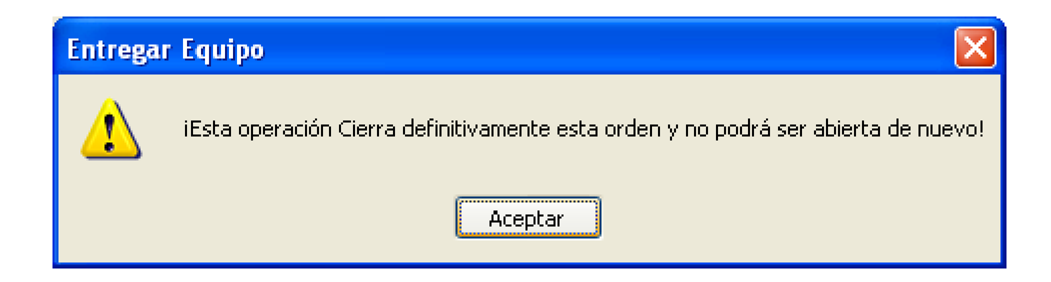
REALIZAR SERVICIO A UN EQUIPO.

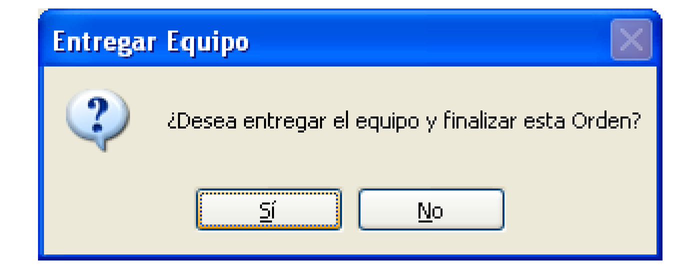
Abrimos la orden de trabajo, pulsamos sobre el botón realizar servicio y al colocar la clave y usuario podemos cambiar o asignar el estatus. Y lo que se le realizó al mismo



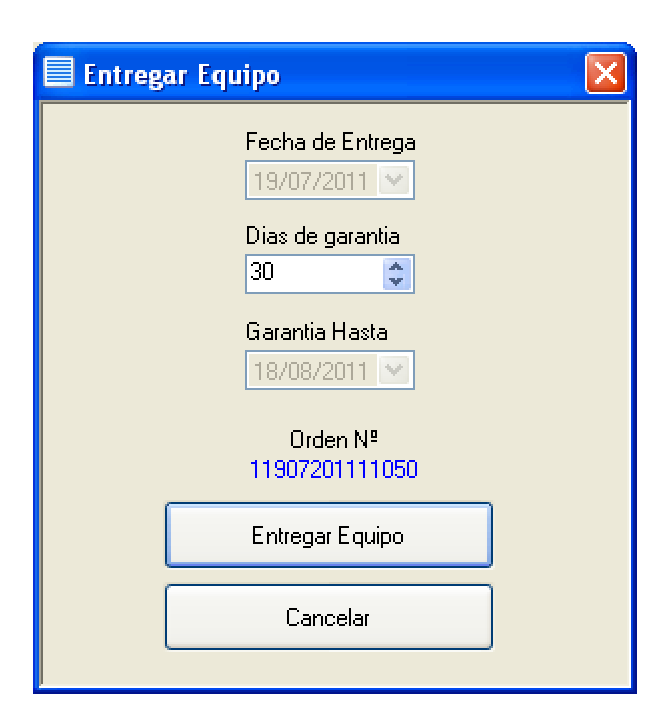
ENTREGAR UN EQUIPO Y CERRAR LA ORDEN.

Abrimos Para entregar un equipo solo debemos abrir la orden y pulsar sobre el botón Entregar y al colocar la clave nos permite imprimir o no la hoja de garantía o informe técnico.



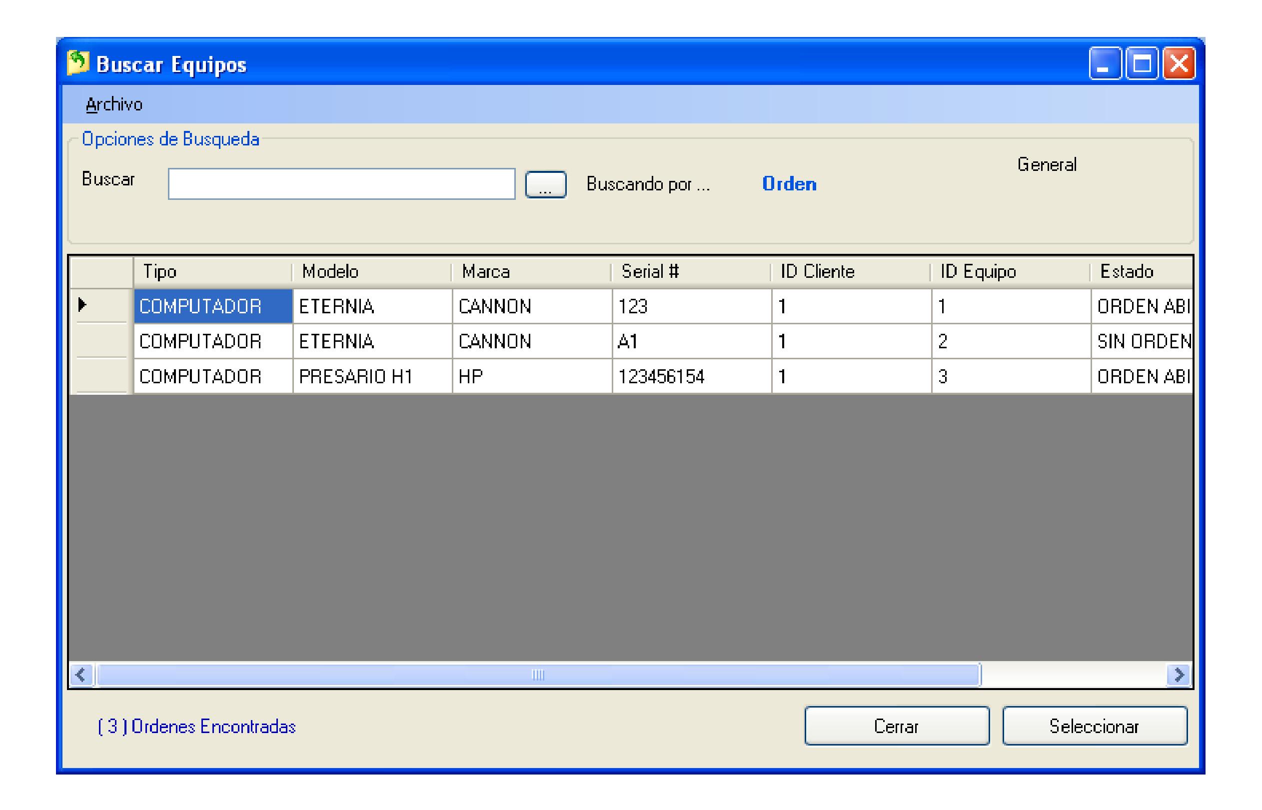


MODULO DE ENTREGA DE EQUIPO.



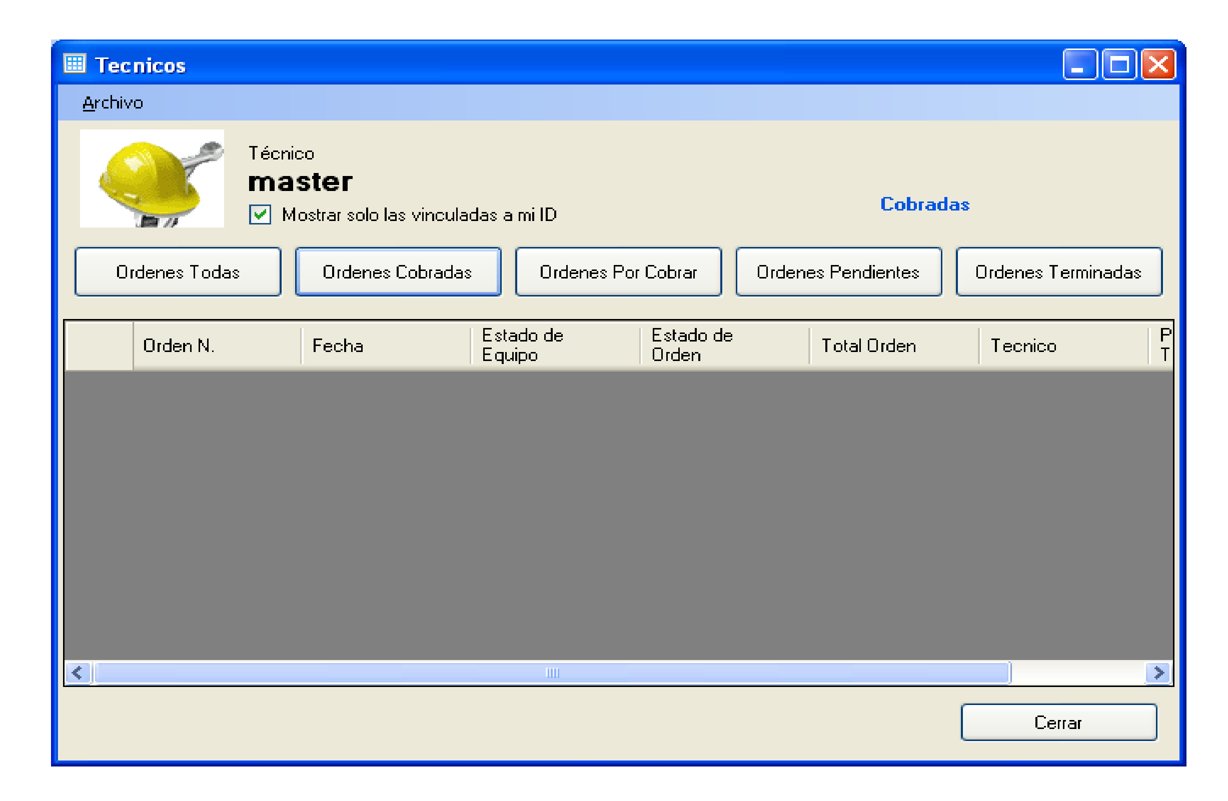
CONSULTAR TODOS LOS EQUIPOS.

Desde el menú principal seleccionamos el botón buscar equipos y desde allí podemos de acuerdo a los criterios predefinidos buscar los equipos que deseemos y para ver la orden solo basta con hacer doble clic sobre el mismo.



TECNICOS.

Para asignar un técnico lo puede realizar desde usuarios, estableciéndole el parámetro como técnico. Y de esta manera el mismo podrá acceder a la consola de técnico y consultar los diferentes parámetros de los equipos de acuerdo a los diferentes estatus. De servicio.



A través de este modulo puede controlar y asignar los diferentes servicios a los diferentes técnicos.

ENVIAR INFORMACION POR CORREO A LOS CLIENTES.

A medida que se va modificando el estatus del servicio si el cliente tiene correo registrado automáticamente la información le llega a su correo, de manera que el cliente puede saber el estado de su equipo al instante

Ejemplo de Correo Recibido.

```
Sres. Rómulo E. Castillejo.

 Enviamos adjunto en Formato PDF la Orden de Servicio #. 42410201208284
De fecha: 22/10/2012 Correspondiente al Equipo: CAMIONETA, TOYOTA,
TACUMA,
Serial: 123

Presentando la Siguiente falla:
NO ENCENDE LA CAMIONETA, SUENA EL ARRANQUE NADA MAS
   Más información Revise la Orden adjunta Cualquier Información la
Recibirá a través de su Correo electrónico registrado con nosotros
(soporte@d3xd.com) o por los teléfonos (2253190).

Atentamente:
SISTEMAS D3XD, C.A. (DPTO DESARROLLO)
AV 2° AV DE LAS DELICIACIAS CON FRANCISCO SOLANO URB SABANA GRANDE
0212 000.00.00
```

Modelo del formato pdf (Orden) que llega al correo de forma adjunta.

SISTEMAS D3XD, C.A. (DPTO DESARROLLO)
Rif J294813488
AV 2ª AV DE LAS DELICIACIAS CON FRANCISCO SOLANO URB SABANA GRANDE
0212 7620055

Sistemas D3xD
Gisin3

Orden de Servicio Nº 42410201208284

Fecha de Orden: 24/10/2012

Cliente:

4-[illegible] ID [illegible], 1[illegible]
Teléfono: 225[illegible]

Equipo:

CAMIONETA, TOYOTA, TACUMA,

Serial:

123

Falla Reportada:

NO ENCENDE LA CAMIONETA, SUENO EL ARRANQUE NADA MAS

Resumen de Componentes, Accesorios, partes, etc.

Pantalla, Antena,

CONDICIONES

1. GRACIAS POR SU VISITA Y POR SU MEGA COMPRA, Y NO OLVIDE LAS OTRAS COSITAS DE LAS QUE HABLAMOS
2. PENDIENTE POR SU COMPRA Y CON LO DEMAS TAMBIEN
3. NO OLVIDE TAMBIEN LOS MDEAS
4. COMO M,E DIJISTE QUE TE LLAMABAS
5. DE VERDAD ESO ES UNA LOCURA.C
6. CARACAS CAPOTAR LOS TEQUES
7. VISITE NUESTRA PAGINA WWW.D3XD.COM

Firma de Cliente:____//

SISTEMAS D3XD, C.A. (DPTO DESARROLLO) - J294813488 AV 2ª AV DE LAS DELICIACIAS CON FRANCISCO SOLANO URB SABANA GRANDE - 0212 7620055

Software de Control de Servicio Técnico D3 Services 1.0.8 - 01OC12

